

# Rapport Annuel 2024



2365 GRAND TRUNK, MONTREAL, QC H3K 1M8 514 932 6202





**Katherine Pigott**

## **Message de la présidente et de la directrice générale par intérim**



**SAINT COLUMBA HOUSE**



**Rev. Maylanne Maybee**

En réfléchissant aux événements de 2024, ce qui nous marque le plus c'est l'urgence des défis auxquels nous faisons face ici à la Maison Saint Columba House. De nombreux résidents de Pointe-Saint-Charles sont confrontés à une crise sociale de plus en plus profonde : un nombre grandissant de personnes vivent de l'isolement, de la pauvreté, de l'insécurité alimentaire, de l'instabilité résidentielle et des problèmes de santé mentale. La demande pour plusieurs de nos services a ainsi augmenté de façon marquée.

Nous sommes profondément reconnaissants pour le financement de base que nous recevons du Conseil régional Nakhonhaka de l'Église Unie du Canada, ainsi que pour les généreuses subventions et dons provenant de donateurs, de fondations et des différents paliers de gouvernement. Toutefois, les ressources disponibles ne suivent pas le rythme de cette demande accrue. Nous opérons dans un contexte de financement continuellement restreint, où chaque dollar doit être étiré davantage que jamais. Malgré cela, notre personnel, nos bénévoles et nos partenaires ont fait preuve d'une remarquable détermination et créativité, trouvant des façons innovantes de continuer à offrir non seulement des programmes et services, mais aussi de la compassion, de la dignité et du lien humain. Face aux difficultés croissantes, notre objectif est resté simple mais essentiel : offrir un refuge et un lieu de bienveillance à ceux et celles qui en ont le plus besoin dans notre communauté et au-delà.

L'année 2024 a marqué une période de transition pour la Maison Saint Columba House. Ensemble, le personnel et le conseil d'administration se sont demandés comment continuer à faire avancer notre mission dans ces temps incertains. Comment pouvons-nous continuer à « favoriser une communauté inclusive pour tous, par l'éducation, la compassion et la lutte contre l'isolement à Pointe-Saint-Charles et au-delà »? Nous avons mis l'accent sur la stabilisation des opérations, le renforcement de nos systèmes internes et le début d'un processus d'évaluation de nos programmes, pour voir comment ils s'intègrent à l'écosystème communautaire élargi. Nous avons aussi réfléchi à la manière dont notre bâtiment appuie notre mission, et pris des mesures pour assurer sa sécurité et sa viabilité alors que nous envisageons l'avenir. Ce travail n'a pas été facile, mais il a été profondément porteur de sens.

Aujourd'hui, cette période de transition entre dans une nouvelle phase. Après un processus d'embauche réfléchi et inclusif, nous sommes ravis d'accueillir notre nouvelle directrice générale, Mme Sarah Clark, qui apporte une vision, de l'intégrité et une profonde compréhension des défis à venir. Mme Clark a déjà travaillé comme responsable de la collecte de fonds à la Maison Saint Columba House, et elle revient après plusieurs années dans un poste de gestion senior chez Projet Autochtone Québec. Nous sommes confiants que son expérience, ses compétences et son leadership nous mèneront avec énergie et clarté dans ce nouveau chapitre.

Nous terminons en remerciant chaleureusement notre personnel, notre conseil d'administration, nos bénévoles et nos donateurs pour votre engagement indéfectible envers la Maison Saint Columba House et votre foi dans le travail que nous accomplissons.

### **Un merci tout spécial...**

Et au nom du conseil d'administration, nous exprimons notre profonde gratitude et nos meilleurs vœux à notre directrice générale par intérim, Katherine, qui a su maintenir le cap dans des eaux agitées, laissant une organisation solide et prête à poursuivre son parcours.

# Sécurité Alimentaire

## Dîner communautaire

Entre 2019 et 2024, la demande des clients de 300 organismes d'aide alimentaire desservis par Moisson Montréal a augmenté de 76 %, illustrant une montée dramatique de l'insécurité alimentaire dans notre ville. En 2024, la Maison Saint Columba House a continué de répondre à cette crise croissante par ses divers programmes en sécurité alimentaire.

Le programme de Dîner communautaire de la Maison Saint Columba House sert un repas sain et nourrissant à jusqu'à 100 membres de la communauté par jour, cinq jours par semaine. Il est offert pour une modique somme de 2,00 \$, qui est annulée pour toute personne dans l'incapacité de payer. En 2024, le chef Thomas Winiarski et la sous-chef Rosa Julia Yon, accompagnés de leur équipe dévouée de membres PAAS Action et de bénévoles, ont préparé et servi 13 860 repas chauds dans notre cafétéria.

En plus de nourrir, ce dîner communautaire constitue un lieu de rencontre essentiel où les gens peuvent socialiser, s'organiser et se mobiliser contre l'isolement. La Maison Saint Columba House reste engagée à offrir des repas sains à faible coût, mais la demande croissante et l'augmentation du coût des aliments exercent une pression constante sur le programme. Nous sommes très reconnaissants envers Moisson Montréal, qui a fourni plus de 24 000 kilogrammes de nourriture à notre cuisine l'année dernière, pour une valeur estimée à 191 149 \$ – une contribution vitale à ce service.

## Popote roulante

Notre programme de Popote roulante a livré 8 400 repas à des aînés à faible revenu ayant des limitations de mobilité et/ou des défis cognitifs en 2024 – soit une augmentation de 23,5 % par rapport à 2023. Nous sommes les seuls à offrir ce service dans notre communauté. Cinq repas congelés sont livrés aux clients chaque semaine. Les repas sont préparés et assemblés à la Maison Saint Columba House par une équipe de personnel rémunéré et de bénévoles. Ce programme améliore de façon significative la qualité de vie des aînés vulnérables de Pointe-Saint-Charles, et joue un rôle clé dans leur maintien à domicile.

Les participants sont référés par un travailleur social ou un professionnel de la santé. Les programmes de popote roulante sont encore plus efficaces lorsque les repas sont livrés quotidiennement et accompagnés de visites sociales. C'est cette idée qui a inspiré notre programme « Nourrir et créer des liens », que nous présenterons plus loin dans ce rapport.

**13,860**

Repas chauds servis dans notre salle à manger

**8,400**

Repas de la popote roulante livrés aux aînés

**13,783**

Collations données à des enfants affamés



## Coup de projecteur sur un bénévole : Dominic

Nos programmes de sécurité alimentaire reposent sur le dévouement exceptionnel de nos bénévoles. Dominic, 47 ans, a grandi à Pointe-Saint-Charles et fréquente la Maison Saint Columba House depuis l'âge de 7 ans. Il se souvient avoir compté sur l'aide de la Maison Saint Columba House à plusieurs moments de sa vie, notamment en recevant du soutien essentiel grâce au programme de Dîner communautaire pendant qu'il terminait ses études en soirée.

Depuis 15 ans, il redonne en s'impliquant comme bénévole, de toutes les façons possibles. Chaque lundi, Dominic quitte Pointe-Saint-Charles à 7 h 30 pour se rendre au dépôt de Moisson Montréal, près de l'aéroport Trudeau. Il passe plusieurs heures à tirer un chariot et à charger des caisses lourdes de nourriture – fruits et légumes frais, viande congelée, conserves et produits secs – dans l'immense entrepôt de Moisson Montréal, puis à les embarquer dans un camion. C'est un travail physique exigeant, et grâce à son effort inlassable, il rapporte assez de nourriture pour préparer tous les repas de la semaine.

Ce qui motive Dominic, c'est l'envie de redonner à sa communauté, particulièrement aux aînés et aux personnes en situation d'itinérance qui dépendent du Dîner communautaire. Il apprécie aussi le côté social du programme, qui lui permet de rencontrer des gens de tous horizons. En fin de compte, pour Dominic, « il s'agit de donner son temps pour les autres », soulignant que « je suis gratifiant pour tout ce qu'ils m'ont donné, et si je peux leur rendre la médaille, c'est ce que je vais faire ».

Merci Dominic et à tous nos bénévoles!



**Dominic and Benoît de Share the Warmth au dépôt de Moisson Montréal**



# Programmes pour enfants et jeunes

## Programme prématernelle Alternate School

Notre Programme prématernelle Alternate School, supervisé par Andrea Miranda en remplacement de Shannon Picard, met l'accent sur une forte implication parentale. Il aide les enfants à acquérir des compétences linguistiques et les prépare à l'école, tout en outillant les parents pour renforcer positivement leurs enfants à la maison. Pour l'année 2024-2025, neuf enfants sont inscrits, dont six qui y participent régulièrement. Les enfants âgés de deux ans et demi à cinq ans prennent part à des activités quotidiennes comme le coloriage, le bricolage et la lecture, contribuant au développement de leurs habiletés motrices, langagières et cognitives. En 2024, le Programme prématernelle Alternate School a prolongé ses heures d'ouverture afin de mieux répondre aux besoins des familles, passant de trois à quatre heures et demie d'enseignement par jour. Cela a permis un apprentissage plus approfondi et un soutien accru pour les parents ayant besoin de services prolongés.

## Camp de jour

L'été 2024 a marqué une autre année réussie pour notre camp de jour estival, dirigé par Emilie Jacques. S'échelonnant sur six semaines, le camp a accueilli 73 enfants âgés de 5 à 14 ans, dont 19 avec des besoins particuliers. Le camp a pu profiter pleinement des belles journées ensoleillées pour organiser une variété d'activités extérieures. Les activités hebdomadaires comprenaient des sports comme le basketball et le soccer, ainsi que des sorties quotidiennes dans les parcs locaux pour des jeux extérieurs et des jeux d'eau.

Les enfants ont également participé à des ateliers créatifs, des arts plastiques, des jeux coopératifs comme Uno, Loups-garous, et Clue, ainsi qu'à des séances de relaxation et de danse. Tous les jeunes ont bénéficié de sorties hebdomadaires à la piscine Saint-Charles. Le camp a aussi organisé des sorties au Centre des sciences, au Biodôme, au Musée McCord, à Voiles en Voiles et au mont Royal. Les journées à la plage du vendredi ont été un moment fort, tant pour les enfants que pour les membres du personnel.

Notre camp de jour a mis l'accent sur la littératie afin de prévenir le recul scolaire estival, en intégrant des activités ludiques et engageantes de lecture et d'écriture à l'horaire quotidien. Une équipe dévouée composée de deux coordonnatrices, huit moniteurs, trois aides à l'inclusion et sept jeunes moniteurs en formation a assuré une supervision de grande qualité.



## Programme After School

Notre programme After School, sous la supervision d'Emilie Jacques, a offert un soutien scolaire, social et émotionnel à 36 élèves du primaire en 2024. Ce programme de tutorat a contribué à améliorer non seulement le rendement académique, mais aussi à réduire considérablement le stress à la maison et à renforcer la confiance en soi de nombreux participants.

### Témoignage d'un parent

Une mère, Riana Terreri, a eu la générosité de partager son expérience avec le programme After School dans le cadre de ce rapport. Mère monoparentale travaillant à temps plein, sans famille immédiate au Québec, Riana s'inquiétait de ne pas pouvoir soutenir adéquatement l'éducation de sa fille Mia. « Ma plus grande peur était de ne pas être capable de bien l'aider lorsqu'elle aurait besoin d'un appui supplémentaire », a-t-elle expliqué, surtout en voyant Mia commencer à éprouver des difficultés en mathématiques – rappelant à Riana ses propres épreuves scolaires dans cette matière, qui ont engendré de l'anxiété et une perte de confiance.

Déterminée à briser ce cycle, elle s'est tournée vers la Maison Saint Columba House. « Quand Emilie m'a confirmé que Mia commencerait le tutorat la semaine suivante, j'ai été soulagée et ravie », raconte Riana. Bien qu'au départ réticente à participer à des séances de tutorat après une journée complète d'école, Mia s'est rapidement épanouie : « Elle avait hâte d'aller à son tutorat de mathématiques. » L'impact a été indéniable. « J'ai vu que le tutorat faisait une réelle différence, pas seulement sur ses résultats, mais aussi sur son attitude, sa confiance en elle et son bonheur général. »

Le premier 10/10 de Mia à un quiz de math a été une immense source de fierté pour elles deux. Pour Riana et Mia, les retombées du programme vont bien au-delà des résultats scolaires : « Nos soupers sont maintenant remplis d'histoires et de rires, plutôt que de pleurs et d'anxiété », dit-elle. « J'aurais tellement aimé avoir ce genre de soutien quand j'étais jeune (...) La Maison Saint Columba House et Emilie ont été une véritable bénédiction. » Aux familles vivant des défis semblables, Riana offre ce conseil sincère : « À tout parent qui, dans son enfance, pleurerait à cause des fractions ou qui ne savait pas où trouver de l'aide pour son enfant... Je crois sincèrement que le programme After School et le tutorat individuel ont permis à ma fille de progresser, autant sur le plan scolaire que personnel. » La Maison Saint Columba House tient à remercier Lawrence Berardelli qui a offert ce tutorat en mathématiques à toutes les semaines de façon bénévole.



### Camp de jour En Transit

Le camp de jour En Transit, qui s'est déroulé de juin à août 2024, a offert à 20 adolescents de 12 à 14 ans un été enrichissant de six semaines, rempli d'exploration, de créativité et de loisirs. Grâce à une généreuse subvention de Réseau Réussite Montréal en réponse à la grève du secteur de l'éducation de 2023, le camp a pu augmenter sa capacité d'accueil et offrir une inscription gratuite en 2024, assurant une accessibilité accrue.

Les participants ont profité d'un programme bien rempli d'activités intérieures et extérieures, notamment des sports, des ateliers artistiques et des sorties culturelles à La Ronde, à la plage Jean-Drapeau, au canotage H2O, au Centre des sciences et lors de journées plage très attendues.

### Programmes LEAD et moniteurs en formation

En 2024, notre programme de formation LEAD (Leadership, Exploration et Développement) a continué à favoriser le développement positif des jeunes de 12 à 17 ans alors qu'ils cheminent vers l'âge adulte. Réunis deux fois par semaine, les jeunes ont participé à des ateliers de développement de compétences comme la rédaction de CV, ainsi qu'à des activités visant la croissance émotionnelle et la responsabilité sociale. LEAD offre un environnement positif et accueillant où les ados peuvent jouer au basketball et partager un repas.

Sept adolescents ayant complété LEAD ont poursuivi avec notre programme de moniteurs en formation (CIT – Counsellors-in-Training). Ces jeunes ont coanimé des activités et encadré des campeurs, tout en renforçant les compétences acquises dans LEAD. Plusieurs des jeunes ayant complété le programme CIT sont ensuite embauchés comme moniteurs.

# Programmes pour adultes

## Hand-in-Hand

En 2024, notre programme Hand-in-Hand, dirigé par Melissa Chamberlain, a continué d'autonomiser les adultes anglophones vivant avec des handicaps physiques, mentaux ou intellectuels, grâce à une grande variété d'activités favorisant l'indépendance et l'épanouissement personnel. Offert quatre jours par semaine, du lundi au jeudi, le programme propose un environnement chaleureux et bienveillant où 16 participants âgés de 25 à 69 ans participent à des activités développant des compétences essentielles en littératie, mathématiques, créativité et activité physique, le tout complété par des sorties régulières. Les familles et les participants soulignent constamment la capacité du programme Hand-in-Hand à favoriser l'autonomie, le sentiment d'appartenance et les liens significatifs.

Notre programme Hand-in-Hand est le seul service de ce genre à Montréal. La liste d'attente grandissante — incluant actuellement 2 demandes de Pointe-Saint-Charles et 5 de l'Ouest-de-l'Île — témoigne de l'urgence des besoins. La Maison Saint Columba House espère répondre à cette demande croissante en élargissant sa base de financement en 2025.

## Programme pour les aînés

Notre Programme Connexion pour les aînés, animé par Laura Smith, est un lieu de rassemblement pour les aînés anglophones à faible revenu de Pointe-Saint-Charles. En 2024, les aînés ont participé à une programmation riche et holistique de 1 à 4 fois par semaine, axée sur le bien-être à travers des thérapies alternatives telles que l'art, l'écriture créative, le soin du système nerveux, la dramathérapie et le coaching en mobilité.

Le programme est demeuré profondément enraciné dans la vie communautaire — en accueillant des ateliers éducatifs sur la sécurité des aînés, en collaborant avec des groupes locaux et en organisant des événements comme des ventes de pâtisseries, des repas communautaires et le très apprécié Marché aux puces de Noël, organisé en collaboration avec le Comité de pilotage des aînés. Nos efforts intergénérationnels ont porté fruit grâce à cinq sorties avec des jeunes et à l'intégration continue avec le programme Hand-in-Hand.

Une collaboration hivernale spéciale avec la Maison Saint-Gabriel a permis de raviver les pratiques traditionnelles de tricot, culminant dans la création de «Maggie Bougie» — un portrait abstrait et communautaire de Marguerite Bourgeoys maintenant exposé dans notre Café Pronto, où les aînés se retrouvent chaque jour pour discuter.

L'accomplissement le plus marquant de cette année fut le lancement d'une initiative de soutien au deuil à travers la dramathérapie, menée par Fernanda, une étudiante à la maîtrise. Grâce à des séances de groupe mensuelles et à des programmes individuels de 12 semaines pour 16 participants, Fernanda a aidé les aînés à traverser le deuil, à exprimer leur vécu de façon créative et à effectuer des changements de vie significatifs avec empathie et bienveillance.





### Atelier communautaire de vélos Bill

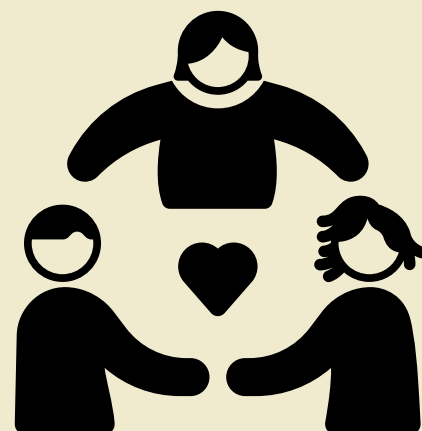
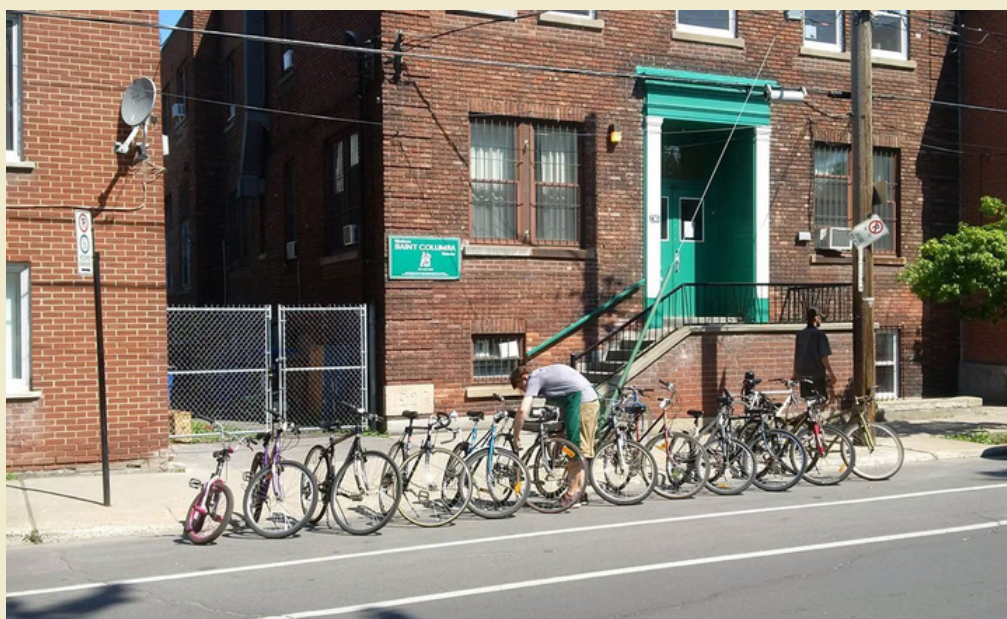
L'Atelier communautaire de vélos Bill offre des vélos et des équipements à bas prix, ainsi que des services de réparation et des conseils aux résidents de Pointe-Saint-Charles. Il jouit d'une excellente réputation auprès de sa clientèle et constitue l'un des seuls services de ce genre à Montréal. En 2024, l'atelier a servi 375 personnes, générant un total net de 16 133 \$ en ventes — une augmentation de 32 % par rapport à 2023, malgré un mois d'activité en moins.

Bill's est fier de pouvoir offrir des vélos abordables qui aident les résidents à faire face à la hausse du coût du transport. Michel, un résident de Pointe-Saint-Charles, en est un exemple : il est venu à l'atelier à la recherche d'un vélo d'hiver pour se rendre à son nouvel emploi sur l'Îles-des-Sœurs, avec un budget de 80 \$. Grâce à des dons de vélos provenant de la communauté, l'atelier a pu lui fournir un vélo solide et fiable pour affronter l'hiver montréalais. Récemment, Michel est revenu à l'atelier pour exprimer sa gratitude.

### Regard vers l'avenir : Initiative « Nourrir et créer des liens »

En se tournant vers 2025, la Maison Saint Columba House est heureuse d'annoncer sa nouvelle initiative « Nourrir et créer des liens ». Dans le passé, notre programme de Popote roulante combinait efficacement sécurité alimentaire et soutien social. La livraison de repas aux aînés isolés était accompagnée de visites sociales et d'appels téléphoniques effectués par des étudiants et des bénévoles. Cependant, cette approche intégrée a été interrompue au début de 2020 par la pandémie de COVID-19.

Nous sommes ravis d'annoncer qu'en 2025, cette approche sera relancée grâce à l'initiative « Nourrir et créer des liens ». Celle-ci réintroduira les visites sociales dans le cadre du programme de popote roulante, entamera une transition vers une livraison de repas quotidienne plutôt qu'hebdomadaire, offrira des options de repas plus personnalisées et augmentera la participation des bénévoles au programme.



# BILAN ANNUEL

## Produits

|                                        | 2024            | 2023            |
|----------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Support de l'Église Unie               | \$190,658       | \$163,859       |
| Opérations/Subventions/Contrats        | \$285,460       | \$236,078       |
| Dons                                   | \$400,718       | \$368,447       |
| Levée de fonds                         | \$3,272         | \$1,818         |
| <u>Divers / Général / Amortization</u> | <u>\$79,678</u> | <u>\$32,577</u> |
|                                        | \$959,786       | \$802,779       |

## CHARGES

|                        |                 |                 |
|------------------------|-----------------|-----------------|
| Salaries Programmation | \$690,100       | \$620,535       |
| Admin / dépenses       | \$213,119       | \$186,735       |
| <u>Entretien</u>       | <u>\$40,122</u> | <u>\$34,019</u> |
|                        | \$943,341       | \$841,289       |

Excédent (insuffisance)des produits sur les charges  
États financiers vérifié disponibles sur demande .

\$16,445 \$(38,510)

## Conseil d'Administration

Présidente : La Révérende Maylanne Maybee, Trésorière : Valerie Epps, Secrétaire : Gary Tompkins, Administrateurs : Donna Carey, Reverend Marc Grenon, Christine Kenny, Rebecca Turcot, le Révérend Robert Thompson, représentant du personnel: Emilie Jacques

### Directrice par Intérim

Katherine Pigott

### Adjointe administrative

Christiane Boucher

### Coordonnateur du développement et du financement

James Parker

### Coordonnateur jeunesse et animateur social

Josiah Miller

### Coordonnatrice Hand-in-Hand

Melissa Chamberlain

### Assistante Hand-In-Hand

Karen Spilak

### Coordonnatrice, programme familles

Emilie Jacques

### Coordonnatrice, programme préscolaire

Andrea Miranda

### Coordonnateur, programme de repas

Thomas Winiarski

### Adjointe à la cuisine

Rosa Julia Yon

### Coordonnatrice de projets, Programme pour les

Aînés et Popote-Roulante

Laura Smith

### Coordonnateur d'atelier Vélo

Khalil Naouai

### Concierge

Viscount MacFarlane

## Remerciements spéciaux

Nous souhaitons reconnaître la générosité de M. Richard Stillwell pour son soutien financier à la mission de la Maison Saint Columba.

Nous tenons également à remercier Moisson Montréal et Share the Warmth pour leur appui continu et essentiel à nos programmes.

# **NOUS VOULONS REMERCIER SINCÈREMENT NOS DONATEURS**

Nous remercions chaleureusement toutes les organisations, entreprises et fondations qui ont fait des dons pour rendre nos activités possibles en 2024.

## **Financement de base**

T l'Église Unie du Canada Fonds Mission et Service, Conseil Régional Nakonha:ka

## **Secteur public / Gouvernement**

PALIM (MEQ) et PALM (Ville de Montréal)  
Emplois d'été Canada (Canada)  
Jeunesse Canada au travail (Canada)  
ESDC – Emploi et Développement social Canada  
Gouvernement du Canada – Patrimoine canadien  
Gouvernement du Canada – Nouveaux Horizons  
Programme d'action communautaire pour les enfants (Canada)  
Emploi Québec : Programme d'aide et d'accompagnement social – Action  
Emploi Québec - Entente de subvention  
Circonscription de Saint-Henri-Sainte-Anne  
Bureau de Guillaume Cliche-Rivard  
Ville de Montréal et Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

## **Entreprises / Organisations / Sociétés**

Fonds communautaire des employés et retraités du CN  
Eagle Export  
Erin Sports Association Inc.  
Machineco  
L'Église Missionnaire de la Communion Biblique Universitaire  
Services Juridiques Pointe Saint Charles  
Réseau Réussite Montréal

## **Contrats de service**

Collège Dawson  
DRSP 3.1 Milieu de vie favorable – Petite enfance  
DRSP 4.2 Milieu de vie favorable – Jeunesse  
Université Concordia

## **Fondations**

Fondation familiale Barwick  
Fonds Bhal – Jun  
Fondation familiale Birks  
Fondation familiale CL Copland  
Fondation David H. Laidley  
Fondation Drummond  
Fondation Eric T. Webster  
Fondation Father Dowd  
Fondation Générations (vérifier l'orthographe)  
Fondation familiale George Hogg  
Fonds Bon Samaritain  
Conseil régional Nakonha:ka – Fonds stratégique régional  
Fondation J. A. DeSeve  
Fondation Howick  
Ordre Hospitalier de Saint-Jean de Jérusalem  
Fondation Hylcan  
Fondation James Barriere  
Fondation familiale John Baker Fellows  
Fondation des Hospitaliers  
Fondation commémorative Lindsay  
Fondation Lloyd Carr – Harris  
Mission Inclusion  
Société Saint-Patrick de Montréal  
Fondation Strategic Charitable Giving  
Fondation de l'Église Unie du Canada – Programme de subventions « Unis, nous faisons confiance »  
Fondation familiale Zeller